

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Республика Крым, г. Ялта

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «ГАРАНТ-СВ» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при оплате таким лицом Электронного входного билета через сайт японский-сад.рф с использованием Системы Яндекса/при покупке входного билета в кассе Японского сада. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты Заказа. Совершая оплату Заказа, Покупатель одновременно соглашается с Правилами посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» (далее – «Сад»).

1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

- Сайт — веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу японский-сад.рф
- «ЯПОНСКИЙ САД Шесть чувств» — Сад, расположенный по адресу Республика Крым, село Оползневое, ул. Генерала Острякова, д 9.
- Электронный заказ (Заказ) — представляет собой цифровую запись в базе данных ООО «ГАРАНТ-СВ», подтверждающую факт бронирования и оплату входного билета в «ЯПОНСКИЙ САД Шесть чувств».
- Билет — документ установленного образца в бумажном или электронном виде, и удостоверяющий право на посещение «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», приобретенный на сайте с использованием Системы Яндекса или в кассе Продавца.
- Продукция — реализуемые Продавцом сопутствующие товары и/или услуги. Стоимость Продукции не входит в стоимость входного билета и оплачивается дополнительно.
- Посетитель — физическое лицо, заказывающее услугу как от своего имени, так и от имени иного Гостя (гостей), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего гостя, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) услугами в целях посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» и осуществившее Акцепт Оферты.
- Пользователь — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем сайта японский-сад.рф, приобретающее Электронный билет с использованием Системы Яндекса для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и осуществившее Акцепт Оферты.
- Промо-код – набор цифр и символов, предоставляющий право посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» на условиях, определённых данным кодом, который подлежит применению в момент совершения Электронного заказа.

Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система Яндекса) — информационная система Яндекса — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных входных билетов Пользователями сайтов Яндекса и «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», Оферта системы Яндекса на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных входных билетов, размещена в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions_offer..

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить покупку билетов в том числе электронных, Продукции и дополнительных услуг на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является факт оплаты Покупателем Заказа в кассе Продавца, а также с использованием Системы Яндекса, являющегося уполномоченным агентом. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

2.3. Скидки, действующие для Льготных категорий граждан, в случае осуществления Электронного заказа через систему Яндекса применяются, в соответствии с условиями пользовательского соглашения системы Яндекса.

3. Виды билетов:

3.1. «Входной билет с точной датой» – билет на однократное посещение «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» в указанные в билете дату и время.

3.2. «Подарочный сертификат» - билет (без указания на нем стоимости и оформленный на специальном бланке), предоставляющий право посетить «ЯПОНСКИЙ САД Шесть чувств» один раз в течение 90 дней (включительно) с даты его приобретения. Срок действия билета начинает исчисляться с даты его приобретения. Данный вид билета доступен для категорий посетителей Ребёнок от 100 см, «взрослый 18+».

Подарочный сертификат не может быть использован для посещения специальных тематических мероприятий «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» (например, «Новый год в Японском саду»), если иное не будет установлено администрацией Сада.

В отношении Подарочного сертификата действует услуга печати его на бумажном носителе с последующей доставкой или самовывозом. Доставка Подарочного сертификата оплачивается наличными средствами отдельно в момент получения Подарочного сертификата.

3.3. Администрация вправе устанавливать дополнительные категории для билетов, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость билета конкретной категории.

3.4. Все виды оказываемых услуг не входящие в стоимость входного билета и их перечень указаны на сайте японский-сад.рф.

4. Условия и порядок покупки электронного входного билета:

4.1. Для совершения Электронного заказа на сайте Покупатель совершает следующие действия:

- Выбирает дату, количество билетов с точной датой;
- Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
- Указывает промо-код (при его наличии);
- Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты;
- Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе Яндекса), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных входных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу);

· Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную Покупателем в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером заказа и фискальным чеком.

4.2. Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

4.4. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

4.5. Покупатель может осуществить покупку электронного входного билета только того количества категорий Билетов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

5. Посещение «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств»:

5.1. Покупатель обязан предъявить на входе Электронный билет либо индивидуальный номер заказа и фискальный чек, полученные им после оплаты. Электронный билет, индивидуальный номер заказа и фискальный чек могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства).

5.2. При предъявлении данных сотрудник Продавца выдает Покупателю билеты в «ЯПОНСКИЙ САД Шесть чувств» в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ.

5.3. Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

5.4. Посещение «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» по одному билету возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в билете категории.

5.5. Покупатель обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Покупателем адресу, данные билета, штрих-код билета, чека о покупке в соответствии с п. 4.1. Условий. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного входного билета, индивидуального номера заказа, чека и квитанции от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ в Сад будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5.6. Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» по Билету в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств». Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» и вернуть уплаченные за билеты денежные средства.

5.7. В случае посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» по Подарочному сертификату необходимо забронировать дату и время посещения Сада не менее чем за 2 (два) дня по телефону +7 (800) 222-53-97, в противном случае «ЯПОНСКИЙ САД Шесть чувств» не гарантирует возможность посещения в выбранный день.

6. Условия возврата Билетов и Подарочных сертификатов

6.1. Покупатель вправе осуществить возврат Билетов:

6.1.1. В отношении Электронного билета приобретенного через систему Яндекса в соответствии с Условия приобретения электронных билетов системы Яндекса, размещенных по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions/.

6.1.2. В отношении Билета, приобретенного в кассе Продавца:

6.1.2.1. возврат билета с точной датой, возможен не позднее двух дней, предшествующего дате посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», указанной в билете.

6.1.2.2. возврат Подарочного сертификата, возможен не позднее двух дней, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

6.2. Оформление возврата в отношении Билета и Подарочного сертификата указанных в п.п. 6.1.2. настоящей Оферты осуществляется непосредственно по адресу нахождения Продавца: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д.7а в кассах Продавца ежедневно с 11:00 часов до 19:00 часов.

Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Покупатель должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером заказа и данными Билета/Сертификата, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме Продавца.

6.4. В случае возврата Билета/Сертификата на представления, относящиеся к деятельности исполнительских искусств, Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя. В случае отмены заказа позднее, чем за трое суток до даты посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», указанных в Билете/Сертификате, размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет 100% их стоимости (ст. 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре" утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

6.5. Возврат денежных средств за Билет/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата в течение 10 (десяти) дней с момента оформления возврата.

6.6. Покупатель не вправе требовать возврата части стоимости использованного билета, в случае если в течение посещения по такому покупателю по независящим от продавца причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость билета.

7. Перенос времени и/или даты посещения

7.1. В случае если Покупатель осуществил оплату Билетов с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств», то он должен обратиться по номеру телефона колл-центра с указанием номеров Билетов и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

7.2. Запрос о переносе даты и/или времени Посещения должен быть направлен Покупателем не позднее, чем за 24 часа до начала сеанса в дату посещения, указанную в Билете.

7.3. Продавец рассматривает обращение Покупателя в течение 1 дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, которые идентично по стоимости с датой и временем, указанным в Билете.

7.4. Продавец вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин такого отказа. В таком случае Покупатель осуществить возврат Билетов в порядке, предусмотренном положениями раздела 6 настоящего Соглашения.

8. Промо коды

8.1. Срок действия Промо кода, а также условия его действия, указываются на документе (сертификате, купоне и пр.), содержащем такой код.

8.2. Каждый Промо код является уникальным и может быть использован только один раз, за исключением случаев, установленных Администрацией «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств».

8.3. Для активации Промо кода необходимо при осуществлении Электронного заказа ввести Промо-код в соответствующее поле «Код купона».

8.4. Утраченный документ, содержащий неиспользованный Промо код, восстановлению не подлежит.

9. Иные условия

9.1. Покупатель соглашается с тем, что:

9.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Билетов с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или окончанием количества билетов и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбой в работе Сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;

9.1.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

9.1.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.1.4. Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.1.5. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях);

9.1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца японский-сад.рф. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Покупателем).

9.1.7. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, штрих-кодом, промо-кодом и данными Билетов, полученными Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты их Покупателем.

9.1.9. В случае невозможности посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа/билета, приобретенного в кассе Продавца Покупателю на условиях положений раздела 6 Соглашения.

9.2. Продавец не несет ответственности:

9.2.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

9.2.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

9.2.4. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

9.2.5. в случае нарушения Покупателем Правил посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств».

9.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Билетов и/или Продукции.

9.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне «ЯПОНСКОГО САДА Шесть чувств» и публикуется Продавцом на официальном сайте Продавца. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.5. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «ГАРАНТ-СВ»: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

9.6. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде по месту нахождения Продавца.

9.7. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и иной предоставляемой им информации, с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, автоматизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Согласие»). Согласие предоставляется с целью обработки и выполнения электронного заказа на срок необходимый для достижения целей обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

9.8. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, вышеуказанными способами, в целях получения на указанный адрес электронной почты и/или телефонный номер материалов информационного и рекламного характера Продавца и Банка. Настоящее Согласие дано на срок необходимый для достижения цели обработки и может быть отозвано в письменной форме путем направления на адрес Продавца официального запроса с отметкой о вручении.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ-СВ»

298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9

ИНН/КПП 9103007830/910301001

ОГРН 1149102066740

Р/с 40702810942580200027

в РНКБ Банк (ПАО),

К/с 30101810335100000607

БИК 043510607